

Remissions-Begleitschein

So einfach funktioniert Ihre Remission per Post/DHL an Libri:

- Tragen Sie hier Ihre Absenderadresse ein →
- Legen Sie jedem einzelnen Packstück unbedingt einen eigenen Remissions-Begleitschein bei.
- Entfernen Sie die Etiketten von allen zu remittierenden Büchern.
Artikel mit Etiketten werden nicht gutgeschrieben.
Angaben zu Lieferscheinnummer oder-datum sind nicht erforderlich
- Bei Rückgabe auf Wunsch der Buchhandlung („Kulanzremission“)
Legen Sie einfach das zu remittierende Buch ins Paket (kein Aufkleber, nur dieser Remissions-Begleitschein. Libri ordnet das Buch Ihren Lieferungen der letzten sechs Monate automatisch zu.
- Bei Rückgabe wegen Lieferfehlern oder aus Verlagsgründen
Bitte kennzeichnen Sie jedes Buch mit dem gelben Buchaufkleber „Remission Lieferfehler und Verlagsgründe“ und kreuzen Sie den zutreffenden Remissionsgrund an.
- Die Rücksendung an Libri muss freigemacht erfolgen
Empfängeranschrift: Libri GmbH, Remittenden, Europaallee 1, 36244 Bad Hersfeld // Nicht freigemachte Sendungen werden nicht angenommen

Absender (Firmenstempel)	
Kundennummer:	Ihr Zeichen/Referenz:
Datum:	



Buchaufkleber Remission
Lieferfehler und Verlagsgründe

Remissionsgründe/-schlüssel und Fristen

Die Fristen gelten ab Lieferscheindatum.

- Kulanz (Frist 6 Monate)
 - 12 Rückgabe zur Gutschrift. Nur sofern Titel uneingeschränkt lieferbar und die Rückrufrist des Verlages nicht abgelaufen ist.
- Libri-Fehler (Frist 1 Monat)
 - 14 Doppellieferung
 - 15/19 Falschlieferrung (richtig berechnet, aber falsch geliefert)
 - 16 zu spät geliefert
 - 17 alte oder falsche Auflage geliefert
 - 31 beschädigtes Exemplar
- Verlagsgründe
 - 32 Herstellfehler (buchhändlerische Verkehrsordnung beachten)
 - 33 Neuauflage angezeigt (Frist 2 Wochen nach Anzeige im VIB)
 - 34 Ladenpreis aufgehoben (Frist 2 Wochen nach Anzeige im VIB)

In folgenden Fällen lehnen wir eine Remission grundsätzlich ab.

Artikel werden weder gutgeschrieben noch von Libri an Sie zurückgesandt, wenn

- der Titel nicht von Libri bezogen wurde,
- die Rücksendefrist überschritten ist,
- es sich um eine Loseblattausgabe, einen Einzelband aus Pflichtfortsetzung, einen Kalender oder ein Jahrbuch handelt,
- bei Bild-, Ton- oder Datenträgern die Originalverpackung fehlt oder beschädigt ist.

Bei Bedarf bitte kostenlos nachbestellen:

- Remissions-Begleitschein
Block, ca. 40 Blatt
Libri 3887553
- Gelbe Buchaufkleber
„Remission bei Fehlern“
Block, ca. 50 Blatt
Libri 3891291