

## Intelligent texten mit KI

Seit November 2022 steht der Öffentlichkeit mit ChatGPT eine KI-Anwendung zum Generieren von Texten zur Verfügung. Welche konkreten (Text-)Anwendungsfälle gibt es für Buchhandlungen? Wie kann ChatGPT gezielt als digitaler Assistent genutzt werden? Mit diesen Fragen hat sich diese Projektgruppe intensiv in zwei Workshops beschäftigt und während der Arbeitsphasen verschiedene Ideen und auch Chatbots getestet.

## Code für internen Wissenshub



**Florian Wernicke**  
Buchhandlung Wassermann | Hamburg

Besondere Stärken von KI-Anwendungen liegen in der Vernetzung von Systemen, der Analyse großer Datenmengen und dem Automatisieren von Prozessen. Wir nutzen KI-basierte Tools bisher vor allem dazu, interne Prozesse zu vereinfachen.

## Text für Onlineshop



**Gretel Sattler**  
Buchhandlung Sattler | Bremen

Seitdem ich angefangen habe, mich mit ChatGPT zu beschäftigen, „springt“ mich das Thema KI überall an.

Schreibe mir einen Werbetext für das Bücher-Abo der Buchhandlung Sattler für die Homepage.

Gerne helfe ich Ihnen dabei! Wie klingt dieser Vorschlag?

„Entdecken Sie die Welt der Literatur mit dem Bücher-Abo der Buchhandlung Sattler. Erhalten Sie jeden Monat ein sorgfältig ausgewähltes Buch, das Ihnen garantiert Freude bereitet wird. Ob Klassiker oder zeitgenössische Literatur – lassen Sie sich von unserer Expertise überraschen. Mit unserem Abo sparen Sie nicht nur Zeit, sondern auch Geld. Bestellen Sie noch heute und tauchen Sie ein in die faszinierende Welt der Bücher!“

die Wahl zwischen Spannung-pur-Abo, New-Adult-Abo, mit-Büchern-wachsen-Abo, literarische-Entdeckungen-Abo

Wie wäre es mit einem individuellen Bücher-Abo, das perfekt auf Ihre Lesewünsche zugeschnitten ist? Entscheiden Sie sich für unser „Bücher nach Maß“-Abo und erhalten Sie jeden Monat ein Buch, das Ihren Vorlieben entspricht. Oder möchten Sie lieber überrascht werden? Dann wählen Sie unsere „Literarische Entdeckungen“-Abo und lassen Sie sich von unseren Experten mit neuen, aufregenden Büchern überraschen. Bei der Buchhandlung Sattler haben Sie die Wahl – bestellen Sie jetzt Ihr persönliches Bücher-Abo und freuen Sie sich auf spannende Lesestunden!

.....

## Hashtag-Sammlung



**Marit Marscholl**  
Buchhandlung Gute Seiten | Rüsselsheim

Ich habe ChatGPT für Recherchen und Ideengenerierung ausprobiert. Meist war das Ergebnis eine gute Basis, um weiterzuarbeiten.

Hallo, mach mir bitte Vorschläge für Hashtags zum Thema „nein zu Rassismus, Islamfeindlichkeit, Diskriminierung und Hass“

Klar, ich helfe Ihnen gern dabei, passende Hashtags zum Thema „nein zu Rassismus, Islamfeindlichkeit, Diskriminierung und Hass“ zu finden. Hier sind einige Vorschläge:

1. #NoRacism
2. #StopIslamophobia
3. #SayNoToDiscrimination
4. #SpreadLoveNotHate
5. ....

ChatGPT 3 lieferte englische Hashtags.

Ich hoffe, diese Vorschläge helfen Ihnen weiter. Wenn Sie weitere Fragen haben, stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Hallo, mach mir bitte Vorschläge für Hashtags zum Thema „nein zu Rassismus, Islamfeindlichkeit, Diskriminierung und Hass“

Für das Thema „nein zu Rassismus Islamfeindlichkeit, Diskriminierung und Hass“ könnten folgende Hashtags relevant und wirkungsvoll sein, um auf sozialen Medien Aufmerksamkeit zu erregen und eine positive Botschaft zu verbreiten:

1. #NeinZuRassismus
2. #StopptIslamfeindlichkeit
3. #GegenHass
4. #LiebeStattHass
5. ....

ChatGPT 4 lieferte deutsche Hashtags und auf Nachfrage auch englische Hashtags.

Die Hashtags können dabei helfen, eine Gemeinschaft von Gleichgesinnten zu bilden ...

## Ideen und Struktur für Rätsel-Adventskalender



**Ansgar Barbers**

Buchhandlung Barbers | Korschenbroich

Prompten ist ein wunderbares Training für den Alltag: Wenn ich nicht genau schreibe, was ich will, kommt einfach Unbrauchbares heraus.

Wir planen auch in diesem Jahr wieder einen Rätseladventskalender mit Fragen aus dem Bereich Bücher und Literatur. Bitte stelle mir 24 Fragen für jeden Tag im Dezember bis zum 24.12. zusammen

Gerne unterstütze ich Sie dabei.

Hier sind 24 Fragen aus dem Bereich Bücher und Literatur für Ihren Rätseladventskalender:

1. Welcher berühmte Schriftsteller schrieb den Roman "Pride and Prejudice"?
2. Wie heißt der Protagonist im Buch "Der kleine Prinz" von Antoine de Saint-Exupéry?
3. In welchem Buch geht es um die Abenteuer von Harry Potter?
4. Wer ist der Autor des Romans "Die Verwandlung"?
5. In welchem Buch spielt die Figur "Sherlock Holmes" die Hauptrolle?
6. Wie heißt die Hauptfigur in Franz Kafkas "Der Prozess"?...

Bitte tausche die Fragen so aus, dass mindestens zur Hälfte nach Autorinnen gefragt wird.

Gerne unterstütze ich Sie dabei.

Hier sind 24 Fragen aus dem Bereich Bücher und Literatur für Ihren Rätseladventskalender:

1. Welcher berühmte Schriftsteller schrieb den Roman "Pride and Prejudice"?
2. Wie heißt der Protagonist im Buch "Der kleine Prinz" von Antoine de Saint-Exupéry?
3. In welchem Buch geht es um die Abenteuer von Harry Potter?
4. Wer ist der Autor des Romans "Die Verwandlung"?
5. In welchem Buch spielt die Figur "Sherlock Holmes" die Hauptrolle?
6. Wie heißt die Hauptfigur in Franz Kafkas "Der Prozess"? ...

Stelle mir bitte die Liste von 1-24 so zusammen, dass immer abwechselnd die Frage nach einer weiblichen und einer männlichen Person gefragt wird.

Gerne, hier sind 24 Fragen aus dem Bereich Bücher und Literatur für Ihren Rätseladventskalender, bei denen abwechselnd nach einer weiblichen und einer männlichen Person gefragt wird:

1. Wer ist die Autorin des Romans "Jane Eyre"?
2. In welchem Buch geht es um die Abenteuer von "Bilbo Beutlin"?
3. Wer schrieb den Roman "Die Glasglocke"?
4. Wie heißt der Protagonist in dem Buch "Der alte Mann und das Meer" von Ernest Hemingway?
5. Welche Schriftstellerin schrieb das Buch "Tintenherz"?
6. In welchem Buch geht es um die Abenteuer von "Bridget Jones"?

## Texte für Instagram



Sarah Natusch und Mareile Hintz  
Buchhandlung Hoffmann | Eutin

Wir haben viel experimentiert, um KI-basiert Texte für Instagram zu erstellen. Gemini liefert gleich drei (aktuelle!) Textvorschläge. Eine gute Basis, um dann mit persönlichen Anpassungen schnell zum Beitragstext zu kommen – gerade bei neuen Titeln, die man selbst noch nicht gelesen hat.

Ich bin Buchhändlerin und möchte einen Instagram-Beitrag für die Kund\*innen meiner Buchhandlung veröffentlichen. Bitte schreibe einen Instagram-Beitrag zu dem neuen Krimi von Eva Almstädt „Ostseefinsternis“. Gehe dabei auf den Inhalt und die Autorin ein und beschreibe, warum die Leser\*innen das Buch unbedingt kaufen sollten. Der Text sollte nicht mehr als 2200 Zeichen lang sein. Der Text soll ohne Aufzählungszeichen oder Überschriften sein. Es soll ein reiner Fließtext mit wenigen Emojis sein.

### Vorschlag 1

**Ostseefinsternis von Eva Almstädt – fesselnder Krimi an der Küste** 🇩🇪

Düstere Wolken ziehen am Horizont auf, als Kommissarin Pia Korittki an einem stürmischen Novembertag zu einem Einsatz an die Ostsee gerufen wird. Ein Mann liegt tot am Strand, sein Körper trägt die Spuren ...

### Vorschlag 2

**Düstere Wolken ☁️ ziehen über die Ostsee auf. In ihrem neuen Krimi „Ostseefinsternis“ entführt uns Eva Almstädt erneut in die raue Welt der Küste und konfrontiert ihre Ermittlerin Pia Korittki mit einem mysteriösen Fall.**

Diesmal wird Pia zu einem abgelegenen Strand gerufen, wo ...

### Vorschlag 3

**Düstere Wolken ☁️ ziehen über die Ostsee auf und Kommissarin Pia Korittki steht vor einem neuen, nervenaufreibenden Fall:**

In einem idyllischen Fischerdorf an der Küste wird eine grausame Entdeckung gemacht. Ein Toter 🧟 treibt im Meer, sein Körper gefesselt und ...

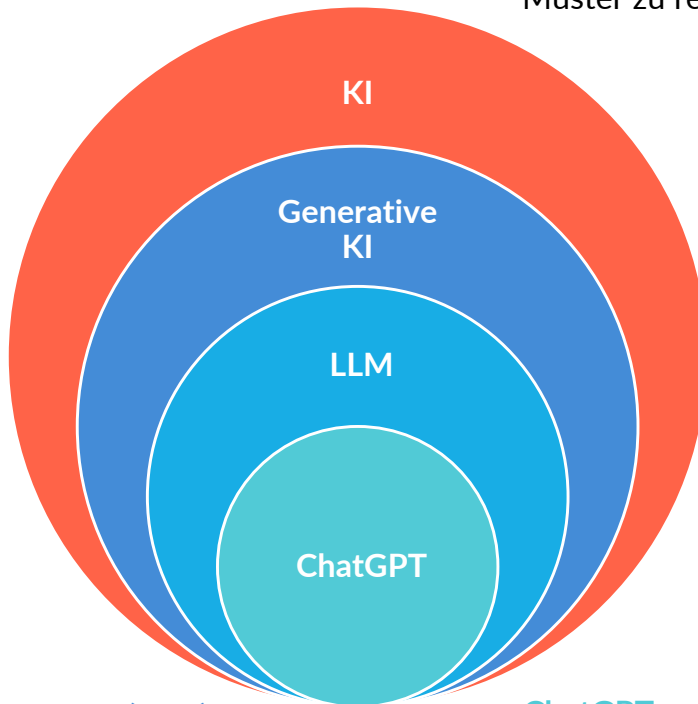


## Einordnung ChatGPT in die Welt der künstlichen Intelligenz

### Künstliche Intelligenz

ein Programm oder Algorithmus, der menschliches Verhalten nachahmt (einfache Wenn-Dann-Regeln)

**Generative KI** bezieht sich auf Künstliche Intelligenz-Systeme, insbesondere Generative Adversarial Networks (GANs), die die Fähigkeit besitzen, originalgetreue und kreative Daten zu erzeugen, anstatt nur auf vorhandene Muster zu reagieren.



### Large Language Model (LLM)

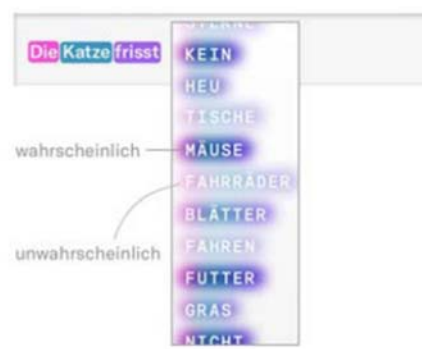
LLMs sind hochentwickelte Sprachmodelle, die auf Basis umfangreicher Datensätze trainiert wurden. LLMs bewältigen damit komplexe, natürliche Sprachverarbeitungsaufgaben. Ein Beispiel ist GPT-3 (Generative Pre-trained Transformer 3).

### ChatGPT

Chatbots sind darauf optimiert, auf natürliche Weise auf Benutzer\*innen-Anfragen zu reagieren. Der Chatbot von GPT – kurz ChatGPT – greift auf das Sprachmodell von GPT zu.

### KI rechnet, KI denkt nicht.

GPT-Modelle werden trainiert, um das nächste Wort vorherzusagen:



Quelle: NZZ



## Prompting

Im Kontext künstlicher Intelligenz bezieht sich Prompting auf die Art und Weise, wie Menschen mit KI interagieren können. Die Qualität der Antwort einer KI ist stark abhängig vom Prompt.

Quelle: Bing



## Beispiele für Einsatzmöglichkeiten

### Kreativprozess

recherchieren

Ideen generieren

Feedback einholen

### Textoptimierung

Textlänge

Stil

Zielgruppenansprache

### Textgenerierung

Gliederung

Zusammenfassung

Textbausteine

## Tipps für Prompting

- Präzise Prompts
- Fachwörter vermeiden
- In kurzen Sätzen schreiben
- Keine Ja-/nein-Frage
- Wenn das Ergebnis nicht besser wird, neuen Chat starten.
- Text als Input geben, keine URLs verwenden
- Nicht bei sensiblen Themen einsetzen
- Keine persönlichen Angaben machen

### KI rechnet, KI denkt nicht.

- KI-generierte Texte sind Rechen-ergebnisse.
- Sie entsprechen nicht zwangsläufig der Wahrheit.

### Als KI-Nutzer\*in

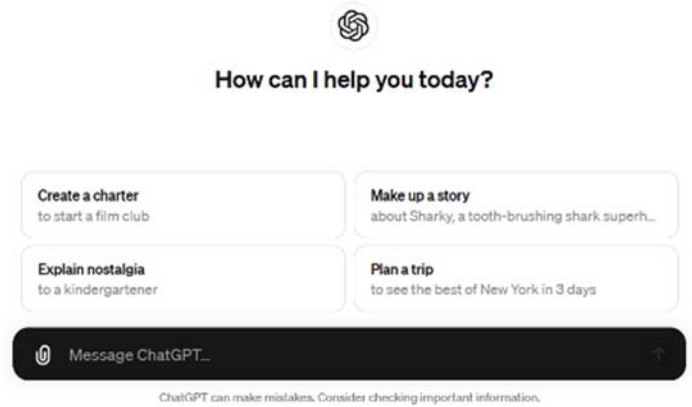
- sollte ich Ergebnisse und ggf. Quellen prüfen.
- bin ich der „verantwortliche Kopf“.

## Chatbots im Überblick

### OpenAI: ChatGPT

[chat.openai.com/auth/login](https://chat.openai.com/auth/login)

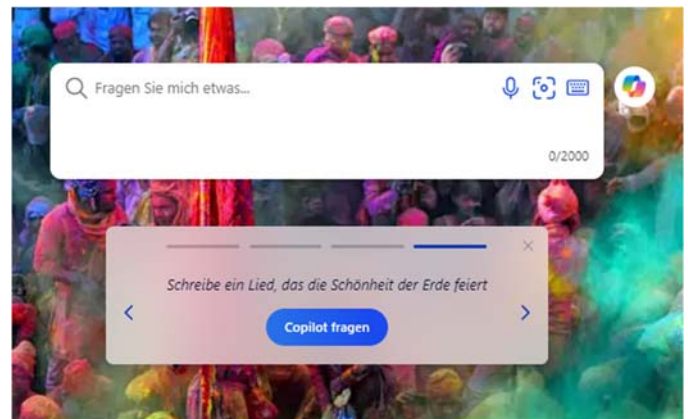
- Größter Investor: Microsoft
- Kostenlose Version (Login notwendig) auf Basis GPT-3 (Datenstand 2021)  
Die Projektgruppe hatte Zugriff auf eine Libri-ChatGPT-Installation auf Basis ChatGPT-3.
- Plus-Modell (ca. 22 EUR mtl.) auf Basis GPT-4 (verbesserte Sprachverarbeitungs-fähigkeit inkl. Webbrowsing, Datenstand Dezember 2023)



### Bing | Copilot KI-Begleiter

[bing.com](https://bing.com)

- Alternativ Bing-Icon in Edge-Browser
- Basis GPT-4
- Mit Microsoft-Account: geschützte Daten\*
- Begrenzte Anzahl an Antworten (ohne Microsoft-Konto fünf Antworten, mit Konto 30 Antworten pro Konversation)
- Quellenangaben / Webbrowsing
- Such- oder Chatformat



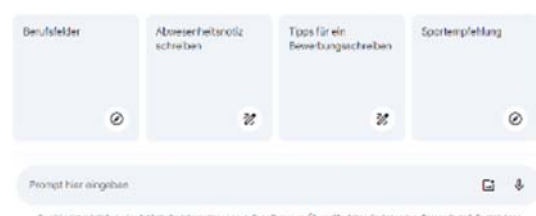
\* <https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/privacy-and-protections#commercial-data-protection>

### Gemini

[gemini.google.com/app](https://gemini.google.com/app)

- Von Google entwickelter KI-basierter, multimodaler Chatbot (ehemals Google Bard)
- Als direkte Reaktion auf den Erfolg von OpenAIs ChatGPT entwickelt
- Im März 2023 mit zunächst eingeschränkter Kapazität veröffentlicht

Hallo.  
Wie kann ich dir heute behilflich sein?

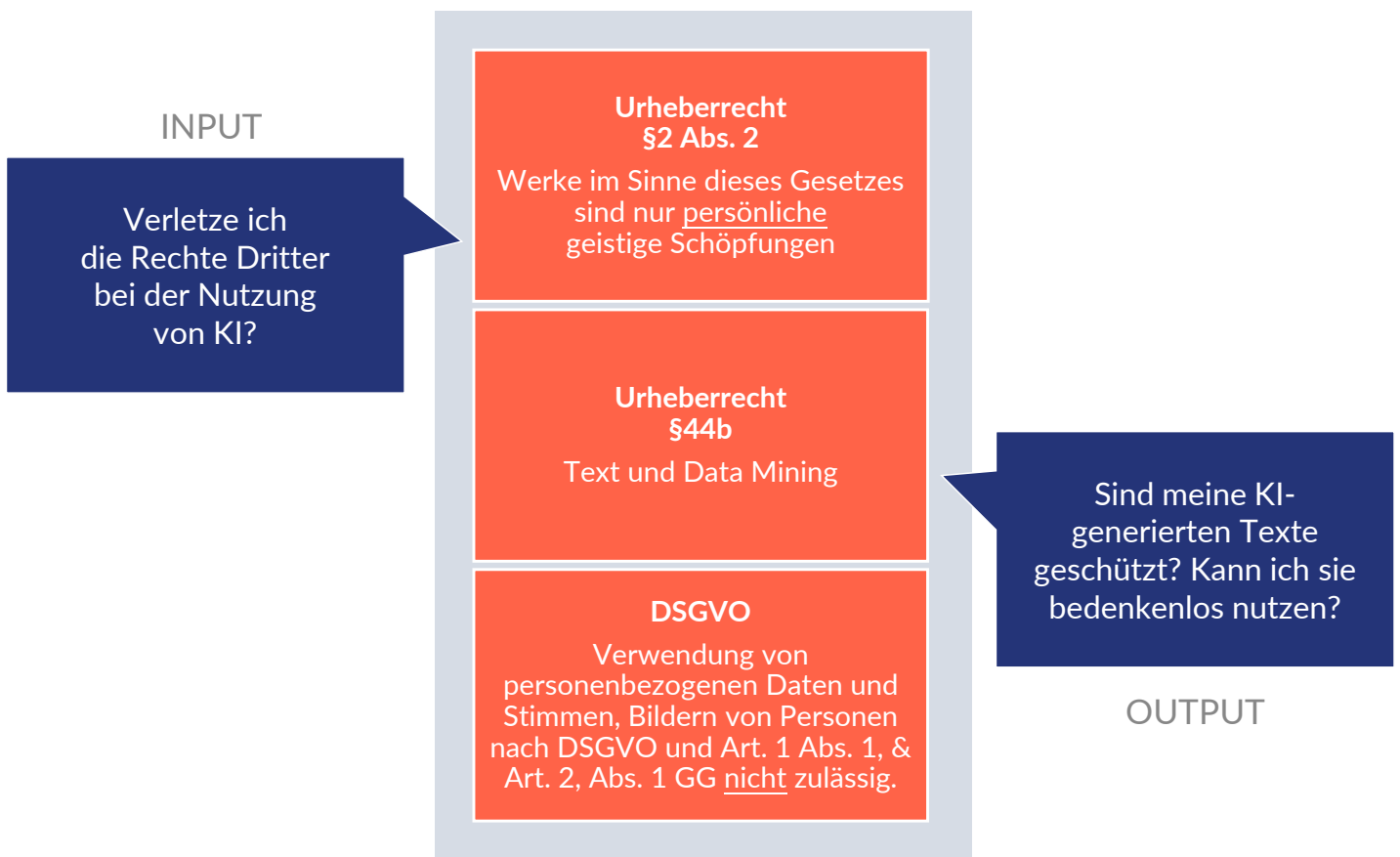




## Gesetzlicher Rahmen

Es gibt aktuell keine Rechtssicherheit bei der Nutzung von Chatbots. Zudem kann Libri nicht rechtlich beraten. Für die Projektphase haben wir aber folgende Empfehlungen gegeben und eine ChatGPT-Umgebung auf Libri-Servern zur Verfügung gestellt.

- Explizit geschützte Texte (z. B. Textpassagen aus Bücher) nicht als Input für das Prompting verwenden
- Jedes Ergebnis / Referenzen prüfen
- Keine reale Angaben zu Personen in ChatGPT machen
- ChatGPT-Texte sind keine „persönliche geistige Schöpfung“ und können daher genutzt werden.



Gesetzestexte sind unter [dejure.org](https://www.dejure.org) nachzulesen.

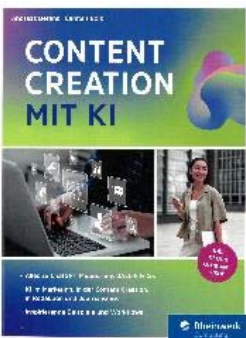
## Wer tiefer in das Thema einsteigen möchte



### Generative KI im Unternehmen | Bitkom 2024

Der Leitfaden richtet sich insbesondere an Unternehmen als (künftige) Anwender von generativer KI. Der Leitfaden widmet sich den rechtlichen Aspekten, die beim Einsatz von generativer KI zu beachten sind, und hat zum Ziel, einen Überblick über diese Aspekte zu geben und praktische Handlungsempfehlungen aufzuzeigen.

[bitkom.org/Bitkom/Publikationen/Generative-KI-im-Unternehmen](https://bitkom.org/Bitkom/Publikationen/Generative-KI-im-Unternehmen)



### Content Creation mit KI

Andreas Berens und Carsten Bolk

Social-Media-Posts automatisch erstellen und kommentieren, Titelseiten von Magazinen gestalten, Interviews vorbereiten, Recherchen anstellen oder bessere Texte sowie Video- und Audio-Content von der KI erstellen lassen: ChatGPT, Jasper und Co. werden die Content Creation in Zukunft revolutionieren.

Rheinwerk 2023 | ISBN 978-3-8362-9651-9

## KI-Campus

Der KI-Campus ist die Lernplattform für Künstliche Intelligenz mit kostenlosen Online-Kursen, Videos und Podcasts zur Stärkung von KI- und Datenkompetenzen. Als F&E-Projekt wird der KI-Campus vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) gefördert. Der Stifterverband, die Charité, das Deutsche Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz (DFKI), die Duale Hochschule Baden-Württemberg (DHBW), die FernUniversität in Hagen, das Hasso-Plattner-Institut (HPI), die Humboldt-Universität zu Berlin, das mmb Institut und NEOCOSMO entwickeln den KI-Campus gemeinsam mit zahlreichen Partnern.

[ki-campus.org](https://ki-campus.org)