

So einfach funktioniert Ihre Remission per Post/DHL an Libri:

- Tragen Sie hier Ihre Absenderadresse ein →
- Legen Sie jedem einzelnen Packstück unbedingt einen eigenen Remissions-Begleitschein bei.
- Entfernen Sie die Etiketten von allen zu remittierenden Büchern.
Artikel mit Etiketten werden nicht gutgeschrieben.
Angaben zu Lieferscheinnummer oder -datum sind nicht erforderlich
- Bei Rückgabe auf Wunsch der Buchhandlung („Kulanzremission“)
Legen Sie einfach das zu remittierende Buch ins Paket (kein Aufkleber, nur dieser Remissions-Begleitschein. Libri ordnet das Buch Ihren Lieferungen der letzten sechs Monate automatisch zu.
- Bei Rückgabe wegen Lieferfehlern oder aus Verlagsgründen
Bitte kennzeichnen Sie jedes Buch mit dem gelben Buchaufkleber „Remission Lieferfehler und Verlagsgründe“ und kreuzen Sie den zutreffenden Remissionsgrund an.
- Die Rücksendung an Libri muss freigemacht erfolgen:
Empfängeranschrift: Libri GmbH, Remittenden, Europaallee 1, 36244 Bad Hersfeld
Nicht freigemachte Sendungen werden nicht angenommen.

Absender (Firmenstempel)	
Kundennummer:	Ihr Zeichen/Referenz:
Datum:	

Remission Lieferfehler und Verlagsgründe 	
16	<input type="checkbox"/> Doppellieferung
15/19	<input type="checkbox"/> Falschlieferrung, bestellt und berechnet war (ISBN, EAN oder Libri-Nr.)
14	<input type="checkbox"/> zu spät geliefert
17	<input type="checkbox"/> alte oder falsche Auflage geliefert
31	<input type="checkbox"/> beschädigtes Exemplar
32	<input type="checkbox"/> Herstellfehler (bitte deutlich kennzeichnen)
22	<input type="checkbox"/> Neuaufgabe angezeigt (Frist 2 Wochen nach Anzeige im VIB)
34	<input type="checkbox"/> Ladenpreis aufgehoben (Frist 2 Wochen nach Anzeige im VIB)
40	<input type="checkbox"/> Systemlösung Rückruf
43	<input type="checkbox"/> Regalmanager Rückruf

Buchaufkleber Remission
Lieferfehler und Verlagsgründe

Remissionsgründe/-schlüssel und Fristen

Die Fristen gelten ab Lieferscheindatum.

- Kulanz (Frist 6 Monate)
 - 12 Rückgabe zur Gutschrift. Nur sofern Titel uneingeschränkt lieferbar und die Rückrufrfrist des Verlages nicht abgelaufen ist.
- Libri-Fehler (Frist 1 Monat)
 - 14 Doppellieferung
 - 15/19 Falschlieferrung (richtig berechnet, aber falsch geliefert)
 - 16 zu spät geliefert
 - 17 alte oder falsche Auflage geliefert
 - 31 beschädigtes Exemplar
- Verlagsgründe
 - 32 Herstellfehler (buchhändlerische Verkehrsordnung beachten)
 - 33 Neuaufgabe angezeigt (Frist 2 Wochen nach Anzeige im VIB und für Bezüge der letzten 6 Monate)
 - 34 Ladenpreis aufgehoben (Frist 2 Wochen nach Anzeige im VIB und für Bezüge der letzten 12 Monate)

In folgenden Fällen lehnen wir eine Remission grundsätzlich ab.

Artikel werden weder gutgeschrieben noch von Libri an Sie zurückgesandt, wenn

- der Titel nicht von Libri bezogen wurde,
- die Rücksendefrist überschritten ist,
- es sich um eine Loseblattausgabe, einen Einzelband aus Pflichtfortsetzung, einen Kalender oder ein Jahrbuch handelt,
- bei Bild-, Ton- oder Datenträgern die Originalverpackung fehlt oder beschädigt ist.

Bei Bedarf bitte kostenlos nachbestellen:

- Remissions-Begleitschein
Block, ca. 40 Blatt
Libri-Nr. 2736628
- Gelbe Buchaufkleber
„Remission bei Fehlern“
Block, ca. 50 Blatt
Libri-Nr. 3891291