

So einfach funktioniert Ihre Remission an Libri

- Tragen Sie hier Ihre Absenderadresse ein →
- Legen Sie jedem einzelnen Packstück unbedingt einen eigenen Remissions-Begleitschein bei
- Entfernen Sie die Etiketten von allen zu remittierenden Büchern
Angaben zu Lieferscheinnummer oder -datum sind nicht mehr nötig.
- Bei Rückgabe auf Wunsch der Buchhandlung („Kulanzremission“) Legen Sie einfach das zu remittierende Buch in die Wanne (kein Aufkleber, kein besonderer Lieferschein). Libri ordnet das Buch Ihren Lieferungen der letzten sechs Monate automatisch zu.
- Bei Rückgabe wegen Lieferfehlern oder aus Verlagsgründen Bitte kennzeichnen Sie jedes Buch mit dem Buchaufkleber „Remission Lieferfehler und Verlagsgründe“ und kreuzen Sie den zutreffenden Remissionsgrund an.
- Die Rücksendewanne muss den roten Adressaufkleber „BS-Remission“ tragen

Absender (Firmenstempel)	
Kundennummer:	Ihr Zeichen/Referenz:
Datum:	



Buchaufkleber Remission
Lieferfehler und Verlagsgründe

Remissionsgründe /-schlüssel und Fristen

Die Fristen gelten ab Lieferscheindatum.

- **Kulanz (Frist 6 Monate)**
 - 12 Rückgabe zur Gutschrift. Nur sofern Titel uneingeschränkt lieferbar und die Rückrufrfrist des Verlages nicht abgelaufen ist.
- **Libri-Fehler (Frist 1 Monat)**
 - 14 Doppellieferung
 - 15/19 Falschlieferrung (richtig berechnet, aber falsch geliefert)
 - 16 zu spät geliefert
 - 17 alte oder falsche Auflage geliefert
 - 31 beschädigtes Exemplar
- **Verlagsgründe**
 - 32 Herstellfehler (Buchhändlerische Verkehrsordnung beachten)
 - 33 Neuauflage angezeigt (Frist 2 Wochen nach Anzeige im VIB)
 - 34 Ladenpreis aufgehoben (Frist 2 Wochen nach Anzeige im VIB)
- **In folgenden Fällen lehnen wir eine Remission grundsätzlich ab**
Artikel werden weder gutgeschrieben noch von Libri an Sie zurückgesandt, wenn der Titel nicht von Libri bezogen wurde die Rücksendefrist überschritten ist es sich um eine Loseblattausgabe, einen Einzelband aus Pflichtfortsetzung, einen Kalender oder ein Jahrbuch handelt bei Bild-, Ton- oder Datenträgern die Originalverpackung fehlt oder beschädigt ist.



Wannenaufkleber BS-Remission

- Bei Bedarf bitte kostenlos nachbestellen

Remissionsbegleitschein	Block, ca. 40 Blatt	Libri 3887553
Buchaufkleber „Remission bei Fehlern“	Block, ca. 50 Blatt	Libri 3891291
Rotes Adressetikett „BS-Remission“	Tüte, ca. 40 Stück	Libri 4390733