

Grundsätzliches zur Remission per DHL/Paketdienst

- Diese Regeln sind maßgebend für den gesamten Remissionsprozess zwischen Händler und Libri.
- Für Remissionen von toline-Readern gelten die jeweils aktuellen toline FAQs für teilnehmende Händler, abrufbar unter www.libri.de/pos.
- Alle Remissionen müssen an den Libri-Logistikstandort in Bad Hersfeld geschickt werden.
- Sehr wichtig: Nur freigemachte bzw. ausreichend frankierte Rücksendungen werden angenommen.
- Jedem Packstück muss ein separater, vollständig ausgefüllter Remissionsbegleitschein beiliegen. Remissionsbegleitscheine erhalten Sie kostenlos von Libri. Bitte mit **Libri-Nr. 2736628** (1 Ex. = Block mit ca. 25 Blatt) bestellen.
- Bei Remission wegen Lieferfehlern oder aus Verlagsgründen verwenden Sie zusätzlich den kostenlos beziehbaren Buchaufkleber „Remission Lieferfehler und Verlagsgründe“, **Libri-Nr. 3891291** (1 Ex. = Block mit ca. 50 Blatt) und füllen diesen ordnungsgemäß aus.
- Jedes Packstück muss mit einem roten Remissionsaufkleber versehen sein. Remissionsaufkleber erhalten Sie kostenlos von Libri. Bitte mit **Libri-Nr. 4390733** (1 Ex. = ca. 40 Etiketten) bestellen.
- Alle Libri-Etiketten sowie selbst aufgebrachte Etiketten und Preisauszeichnungen sind vor der Remission vollständig und rückstandslos zu entfernen.

Fristen

- Kulanzremissionen: Rücksendung bis zu 6 Monate nach Lieferscheindatum
- Verlagsgründe (Begriffsdefinitionen laut buchhändlerischer Verkehrsordnung)
 - ▶ Herstellfehler: 2 Jahre nach Erhalt der Ware, spätestens 14 Tage nach Erkennen des Fehlers
 - ▶ Änderung und Aufhebung von gebundenen Ladenpreisen: 14 Tage nach Anzeige durch den Verlag
 - ▶ Neuauflage: 14 Tage nach Anzeige durch den Verlag
- Libri-Fehler: Rücksendung bis zu 1 Monat nach Lieferscheindatum

Preise

- Für Kulanzremissionen gelten Bearbeitungspreise:
 - ▶ bis 2 % Kulanzremissionsquote: 5 % vom Nettowarenwert auf alle Kulanzremittenden
 - ▶ bis 5 % Kulanzremissionsquote: 10 % vom Nettowarenwert auf alle Kulanzremittenden
 - ▶ bis 20 % Kulanzremissionsquote: 20 % vom Nettowarenwert auf alle Kulanzremittenden
- Die Kulanzremissionsquote errechnet sich als Anteil der Kulanzremittenden am Netto-Umsatz der zurückliegenden 365 Tage am Tag der Vereinnahmung.
- Rücksendungen aufgrund von Libri-Fehlern sind kostenfrei, zusätzlich schreiben wir die Zustellpreise anteilig gut.
- Bei Nichteinhaltung dieser Remissionsregeln behält sich Libri vor, ggf. anfallende Zusatzaufwände (z. B. Ablösung von nicht entfernten Etiketten) in Rechnung zu stellen.

In folgenden Fällen ist eine Gutschrift ausgeschlossen

- Titel wurde nicht von Libri bezogen
- Fristüberschreitung
- Loseblattausgabe / Einzelband aus Pflichtfortsetzung
- Kalender / Jahrbuch
- Bild-, Ton-, Datenträger mit beschädigter bzw. ohne Originalverpackung
- Titel, die durch eine entsprechende Kennzeichnung auf dem Libri-Etikett oder in den Libri-Katalogdaten von der Remission ausgeschlossen sind
- Überschreitung der zulässigen maximalen Kulanzremissionsquote von 20 %

Die remittierte Ware wird in allen diesen Fällen einbehalten, es erfolgt keine Rücksendung.