

tolino Ökosystem und tofino cloud

Das tofino Ökosystem bietet Ihren Kund*innen Offenheit und Sicherheit: freie Händlerwahl und eBooks in Standardformaten (Epub, PDF und Textdateien). Jedes gekaufte eBook wird in der tofino cloud sicher abgelegt. Über die tofino cloud verbinden sich eReader, tofino app und tofino webreader mit dem Kundenkonto. So werden Lesestände automatisch auf unterschiedlichen Geräten synchronisiert.



- **Besonders praktisch:** Ihre Kund*innen können z. B. im Ausland erworbene fremdsprachige eBooks in der tofino cloud ablegen.
- **Für Sie als Buchhändler*in gut zu wissen:** Ihre digitalen Leseexemplare legen Sie in der tofino cloud ab.

tolino ist die eReading-Marke des deutschen Buchhandels und hat einen hohen Bekanntheitsgrad. Davon profitieren Sie direkt.

- **Tipp:** Nutzen Sie Werbematerialien, damit Ihre Kund*innen erkennen, dass eine Sie tofino-Buchhandlung sind. Setzen Sie das Material und Leerverpackungen im Schaufenster, als „Störer“ in Ihrem Laden und in Ihren Social Media Kanälen ein.



tolino eReader

Bewährt, erfolgreich und bekannt. Für jede Zielgruppe haben Sie den richtigen Reader im Angebot: Einsteiger, Anspruchsvolle und Vielleser. Alle eReader bieten großes Lesevergnügen: einfache Bedienung und spiegelungsfreie Displays. Das ist wie lesen auf Papier. Nur leichter und weniger Gepäck. eReader lassen sich an die eigenen Lesegewohnheiten anpassen: Schriftgröße, Blätterfunktion für Linkshänder und vieles mehr.

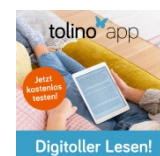
- **Für Menschen mit starken Seheinschränkungen** sind der tofino epos mit seinem 7,8 Zoll Display oder tofino epos 2 (8,0 Zoll Display) perfekt geeignet: Schriftgröße im eBook individuell einstellen und das Leseerlebnis gleicht dem bei Großdruckbüchern.
- **Tipp:** Nutzen Sie im Beratungsgespräch die Geräte-Übersicht in der tofino-Verkaufsbroschüre! Diese können Sie jederzeit kostenlos nachbestellen (Libri-Nr. 1316273).
- **Stiftung Warentest 05/2020 (<https://www.test.de/Ebook-Reader-im-Test-4806170-0/>):** Testsieger ist der tofino epos 2 mit dem Qualitätsurteil 1,6 (GUT). Die anderen beiden getesteten tofino-Geräte schneiden ebenfalls mit GUT ab: tofino vision 5 (1,7) und tofino page 2 (1,9)



tolino app

Die meisten Neukund*innen für eBooks starten mit einer Leseapp. Warum? Viele Menschen haben ein Tablet oder Smartphone und können mit der passenden App sofort loslesen. Ihr Onlineshop wird auf die kostenlose tofino app verlinkt. Die tofino app ist perfekt für Gelegenheitsleser*innen und Einsteiger*innen und hat zusätzlich eine Audiofunktion für Hörbücher.

- **Tipp:** Posten Sie regelmäßig (1x monatlich) auf Ihren Social-Media Kanälen den Hinweis auf tofino Apps. Vorlagen für Social Media Posts finden Sie auf unserer Homepage: <https://www.libri.de/de/downloads/fuer-buchhaendler/digitales-lesen-und-tolino/>.



tolino webreader

Mit tofino überall lesen: Auch auf dem PC oder Mac im Browser. Aus dem Onlineshop wechseln Ihre Kund*innen in den Webreader und lesen am Bildschirm. Gut geeignet, wenn aus Büchern zitiert werden muss oder viele Abbildungen im Buch enthalten sind.

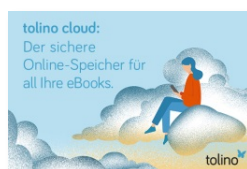
- **Hinweis:** Mit dem Webreader lassen sich große Büchersammlungen einfach am Bildschirm organisieren

tolino einfach erklärt

Sie möchten Ihren Kund*innen zeigen, wie einfach die tofino Welt ist? Die tofino Allianz hat für ausgewählte Funktionen Erklärvideos erstellt, z. B. für die tofino cloud, app und webreader. Diese Erklärfilme sind auch in Ihren Onlineshop eingebunden.

Damit es für Sie einfacher ist, haben wir alle Filme auf einer Seite zusammengefasst. So können Sie sich mit Kund*innen im Laden einen Film ansehen als Teil Ihrer Beratung. Oder nutzen Sie sie für Ihre Social Media Kanäle.

- **Tipp:** Speichern Sie den Link <https://vimeo.com/showcase/7131039/> zu der Filmübersicht in den Lesezeichen Ihres Browsers.



eBooks in Ihrer Buchhandlung und ihre Leser

Mehr als 2 Mio. eBooks in Ihrem Onlineshop

In Ihrem Onlineshop können Kund*innen jederzeit eBooks kaufen und sofort loslesen. Manchmal lassen sich auch eBooks finden, die als gedruckte Bücher nicht mehr erhältlich sind. Zu fast allen eBooks gibt es umfangreiche Leseproben, die gerne zur Orientierung genutzt werden

- **Zeigen Sie Ihren Kund*innen** auch den Bereich in Ihrem Onlineshop mit günstigen oder kostenlosen eBooks. Das ist besonders für Einsteiger*innen ins digitale Lesen - in Kombination mit den kostenlosen Leseapps - ein tolles Angebot.
- **Tipp:** Weisen Sie mit einem Hinweis im Schaufenster auf Ihre 2 Mio. eBooks und Ihren umfassenden Service rund um das Lesen hin. Das ist eine Aussage, die haften bleibt.



eBooks verschenken: Gutscheine

Welches Buch soll es als Geschenk sein? Bei eBooks ist es ganz einfach: Ihre Kund*innen können in Ihrem Online-Shop selber einen Geschenk-Gutschein erstellen und diesen ausdrucken oder per E-Mail versenden. Die Beschenkten erfüllen sich dann in Ihrem Onlineshop ihren Wunsch.

- **Tipp:** Posten Sie die Möglichkeit des Gutschein-Kaufs „Rund-um-Uhr“ am Sonntagvormittag oder über Feiertage. Ihr Service ist immer verfügbar.

Hybridleser*innen lesen mehr – und öfter

Die tolineno-Allianz¹ hat nachgefragt: Menschen, die eBooks und gedruckte Bücher lesen, sogenannte Hybridleser*innen, lesen mehr.

- **Tipp:** Binden Sie diese wichtige Zielgruppe an Ihre Buchhandlung, indem Sie über Ihr Hybrid-Angebot informieren. Denn bei Ihnen gibt es alles rund um das Lesen – und vor allem beraten Sie dazu, wählen aus und empfehlen – persönlich!

Jede*r vierte Bundesbürger*in liest eBooks² | Umsatzanteil steigt seit Jahren³

In der Altersgruppe zwischen 14 und 29 Jahren sind es sogar 43%. Der Umsatzanteil von eBooks ist im deutschen Publikumsmarkt von 0,5% in 2010 auf 5% in 2019 gestiegen³. Besonders hoch ist der eBook-Verkaufsanteil in der Warengruppe Belletristik.

Es ist entscheidend, diese (jungen) Kund*innen über das digitale Lesen an Ihre Buchhandlung binden. Das tolineno-Ökosystem gibt Ihnen dazu vielfältige Möglichkeiten, die Sie in Ihre Beratungs- und Empfehlungskompetenz auf allen Kanälen einbinden können.

- **Tipp:** Weisen Sie gerade Stammkund*innen auf die Möglichkeiten des digitalen Lesens hin. Es ist wichtig, dass diese von Ihnen als Buchhändler*in dazu informiert werden. Dann wissen diese Kund*innen, wer kompetenter Ansprechpartner rund um das Lesen ist: Die Buchhandlung!

Onleihe

Viele örtliche Büchereien bieten über die Onleihe die Möglichkeit, eBooks für einen bestimmten Zeitraum auszuleihen. Die Onleihe wird von Vielleser*innen und Heranwachsenden gerne genutzt. Für sie ist die Onleihe-Fähigkeit der tolineno eReader oft das Kaufkriterium; die Kindle-Geräte von Amazon sind dafür nicht geeignet. Allerdings sind gefragte Titel oft über Monate vorgemerkt.

- **Tipp:** Fragen Sie Ihre örtliche Bücherei, ob Sie tolineno-Infokarten Ihrer Buchhandlung auslegen dürfen. Dann können Sie Leser*innen bei Auswahl eines passenden eReaders beraten. Und anschließend kaufen ihre neuen Kund*innen eBooks in Ihrem Onlineshop oder über den eReader, wenn die Vormerkzeit zu lange dauert.



Bei Fragen rund um tolineno und digitales Lesen

Facebook-Gruppe: Libri.Werkstatt: Digitales Lesen und tolineno

Hier finden Sie aktive und direkte Unterstützung rund um Beratung und Verkauf von eBooks, eReadern, tolineno app und webreader u.v.m. Fragen Sie nach, bringen Sie Ihre Ideen und Wünsche ein und tauschen Sie sich mit anderen Buchhändlern und Experten aus.



Libri-Kundenservice

- **Als Buchhändler** wenden Sie sich bitte direkt an unseren Kundenservice: kundenservice@libri.de
- **Ihre Kund*innen** können die Hotline unter 040 4223 6522 anrufen oder eine E-Mail an service@buchhandlung.de senden.

¹ tolineno Allianz 2018 <https://mytolino.de/newsroom/hybridleser-studie/>

² Bitkom Research 2018 <https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Friedliche-Koexistenz-statt-Disruption-im-Buchmarkt.html>

³ Statista 2020 <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/303339/umfrage/umsatzanteil-von-e-books-im-buchmarkt/>