

KI im stationären Handel – wer macht was?

Ausgelöst durch den Launch von ChatGPT im November 2022 beschäftigt sich alle Welt mit dem Thema Künstliche Intelligenz.

Wie bei einem Baukasten-System werden immer neue Anwendungen sukzessive und auf den bereits bestehenden Programmen aufbauend erstellt. Das Ergebnis: Die Tools auf Basis von Künstlicher Intelligenz sprießen wie die Pilze aus dem Boden. Viele davon sind kostenlos oder sehr günstig und bergen enormes Potenzial – auch für kleine Unternehmen. Welche Tools helfen für welche Probleme im stationären Bereich? Welche Unternehmen nutzen schon welche Technologien? Wie sind hier die Erfahrungen?

Backstore-Prozesse

- Personaleinsatzplanung
- Dokumentenmanagement
- Absatzprognosen
- Maschinelles Sehen zur Diebstahlprävention

Marketing/Content

- Kreativprozesse
- Erstellung von Ton, Bild, Video
- Automatisierung von digitalem Marketing
- Kundenrezensionen



Marilyn Repp
(stv. Geschäftsführerin)

- Keine Angst! Wir sind alle am Anfang und lernen stetig dazu.
- Testen, testen, testen!
- Tools im Team besprechen und Erfahrungsaustausch institutionalisieren.
- Mut zu Fehlern! Better done than perfect.

Das Mittelstand-Digital Zentrum Handel ist die branchenspezifische Anlaufstelle für kleine und mittlere Unternehmen des Einzel- und Großhandels in Deutschland. Es unterstützt mittelständische Unternehmen dabei, ihre Geschäftsmodelle mithilfe digitaler Anwendungen und Technologien nachhaltig zukunftssicher zu machen.

Kostenlose Informationen

- Podcasts
- Webinare
- Deutschlandweite Veranstaltungen
- Infoblätter und Checklisten
- Unternehmenssprechstunden mit Expert*innen

Themenbereiche

- Künstliche Intelligenz, z. B. Nutzung von Tools wie ChatGPT
- E-Commerce: Online-Shops und Marktplätze
- Digitales Marketing
- Digitales Recruiting

Wir. Machen. Digitalisierung. Begreifbar.

Gefördert durch die Initiative Mittelstand-Digital des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz, setzt sich das Zentrum aus dem Handelsverband Deutschland e.V. (HDE), ibi research, EHI Retail Institute, IFH Köln und dem Deutschen Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz (DFKI) zusammen.

digitalzentrumhandel.de



Mittelstand-Digital
**Zentrum
Handel**

Digitale Technologien live erleben!

Das Mittelstand-Digital Zentrum Handel betreibt am Potsdamer Platz in Berlin einen Showroom für Zukunftstechnologien. Kommen Sie vorbei!

retailgarage.de

retail GARAGE